WELCOME

XPOLogistics

PROGRAM

14.30	Welkom,	Ria Stienen
	Personeel	
15.00	Vestiging Nieuwegein	Geoffrey Ede
15.15	vragen	
15.30	Rondleiding	
16.15	vertrek	

©2017 **XPO Logistics**, Inc.

XPO WORLDWIDE

Companies choose XPO because we have the global scale to manage and transport their goods anywhere in the world.

97,000 employees

1,505 locations

32 countries

50,000 customers

©2017 **XPO Logistics**, Inc.

XPO EUROPE

We provide transportation and logistics services with highly integrated network of people, technology and physical assets in Europe.

€5,4 BILLION
revenue

49,000
employees

500
locations

15
countries

©2017 **XPO Logistics**, Inc.

SUPPLY CHAIN BENEGE

OVERVIEW

- **30 sites**
- **2,800 fixed + 5,000 temp employees**
- **920,000 m2**

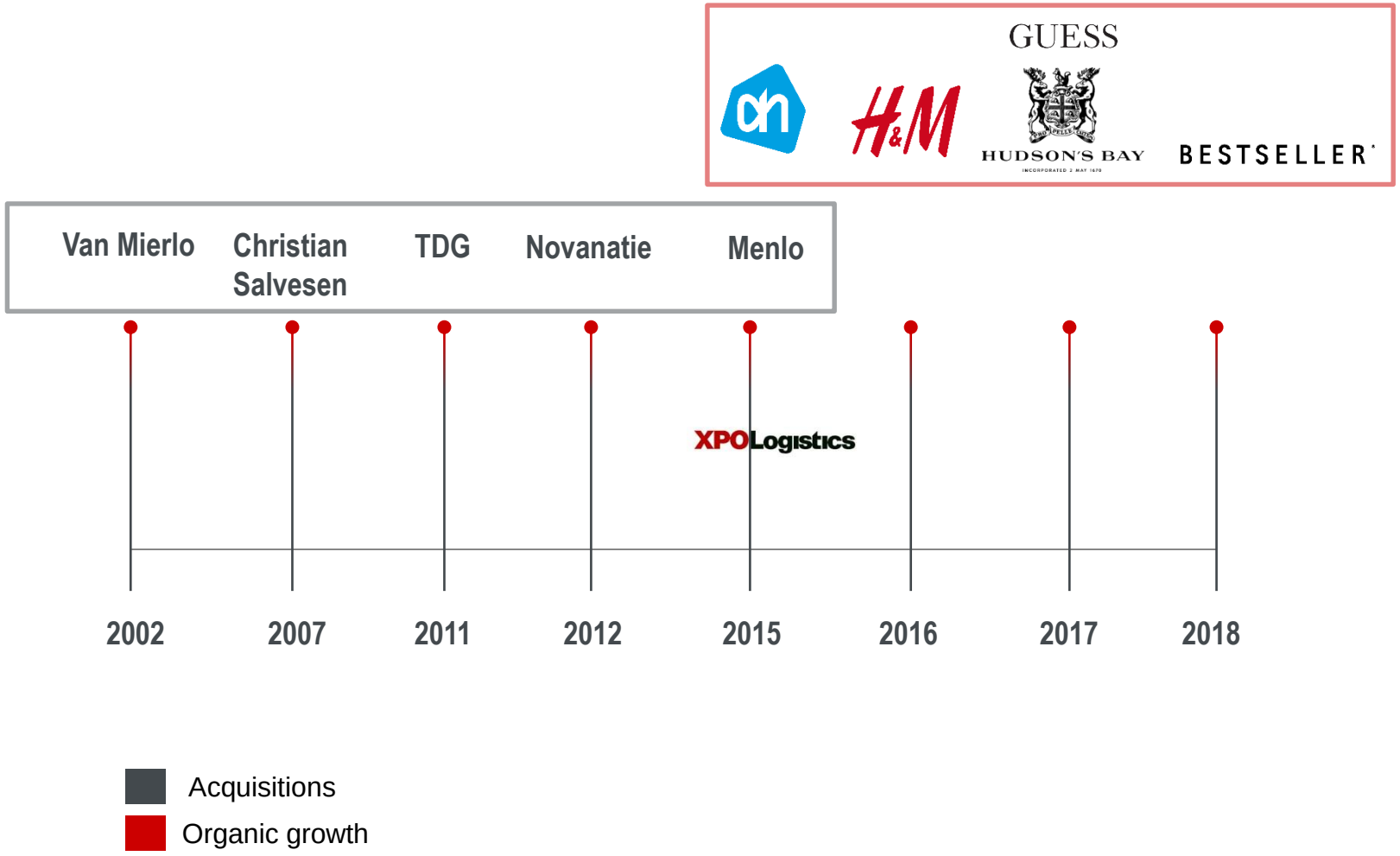
©2018 **XPO Logistics**, Inc. | CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY MATERIAL

FLASHBACK

A quick flashback into our journey

Accelerated growth comes with challenges:

- Transformation challenges
- Battle for skilled resources
- IT organisation and structure
- Experience with complex large project/ implementations
- Much larger scale requires different governance



©2018 **XPO Logistics**, Inc. | CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY MATERIAL

SUPPLY CHAIN THE NETHERLANDS

FACTS AND FIGURES

Head office:
Eindhoven, NL

Foot print:
22 sites

Turnover:
350 M EUR

Segments:
FMCG, technology and B2C
Food and retail
Healthcare, Life Style, High Tech

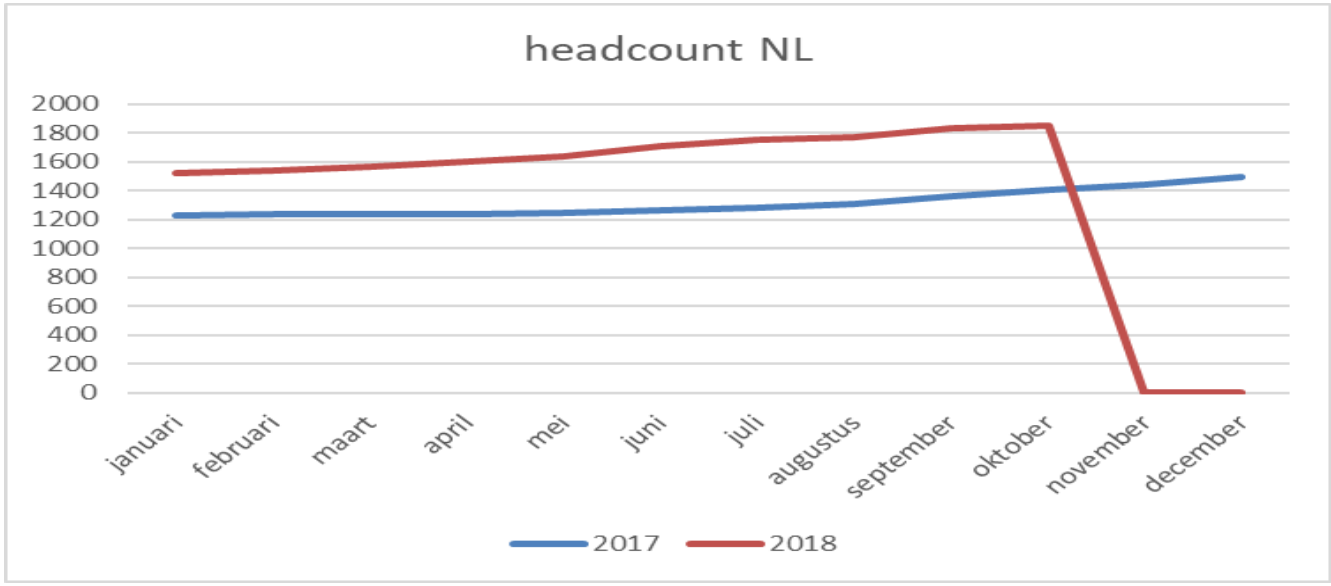
Workforce:
6.850 Employees

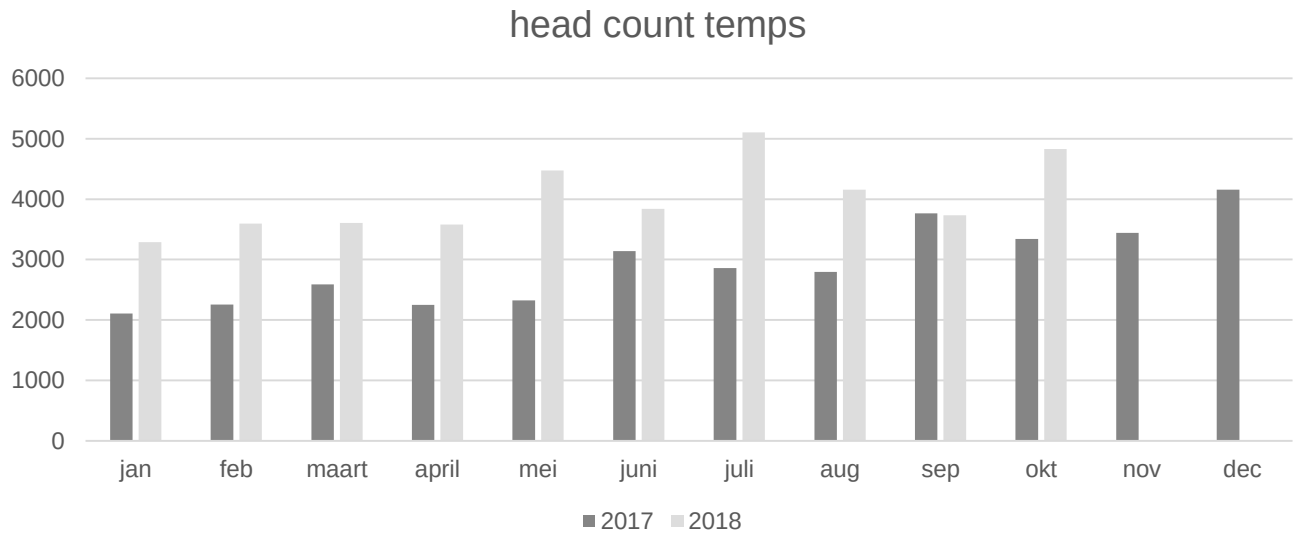
Warehouse space:
655.000 m²

©2017 **XPO Logistics**, Inc.

EMPLOYEES

HR FACTS NETHERLANDS





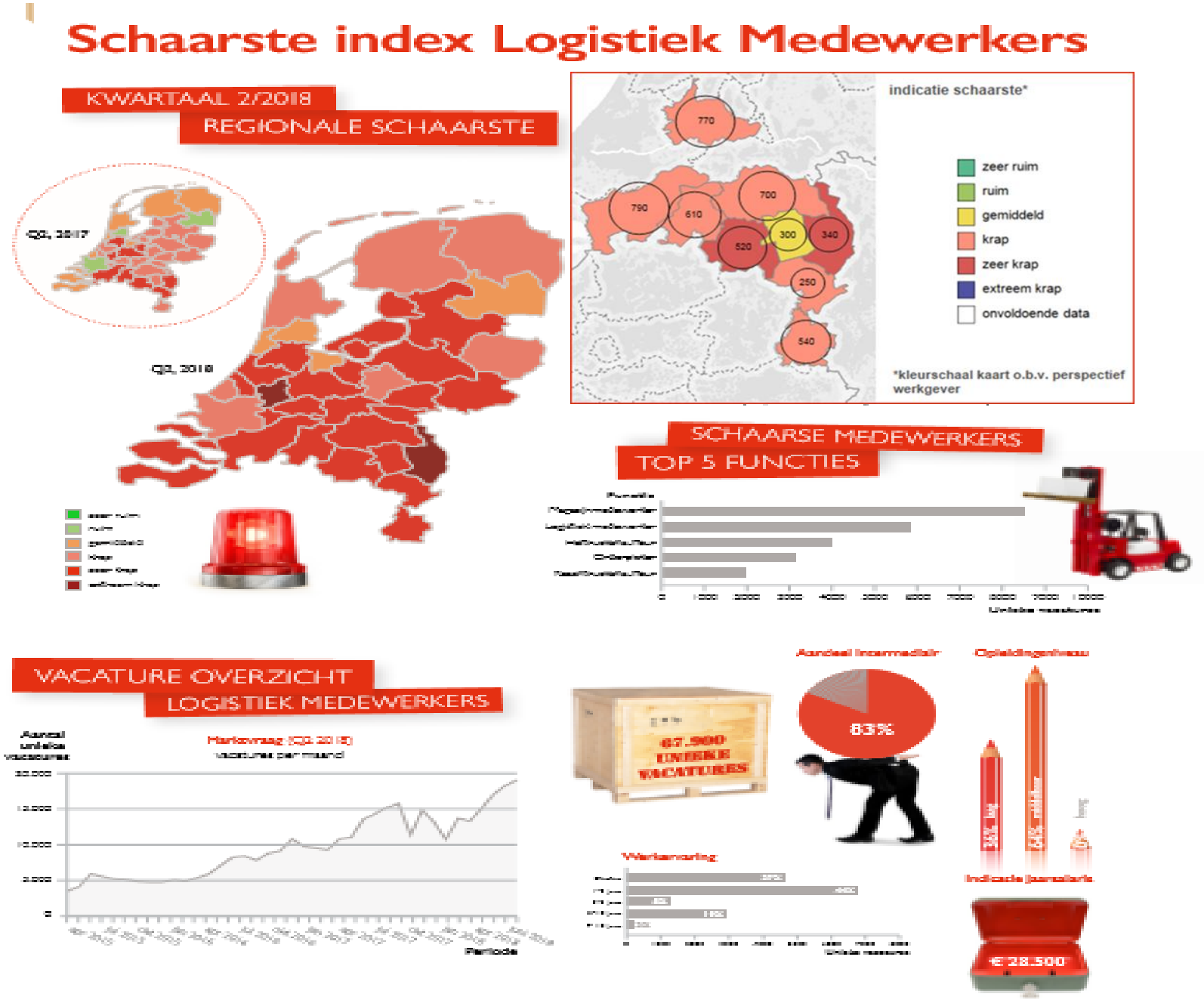
LABOR MARKET

Economic growth Netherlands 2017 => 3,2%
Economic growth Brabant 2017 => 4,9%

Unemployment Rate Netherlands 2017 => 5%
Unemployment Rate Brabant Q2 2018 => 3,4%

Main issues Temp labor:
* 80% Polish staff
* 55/70% housing temp agencies

Bottle-necks housing
Less housing locations



IF YOU HAVE THE BEDS,

YOU HAVE THE TEMP LABOUR MARKET!

vodafone NL 07:11 86%

Sluiten Pagina 29 van 64

Indian Summer

■ Hoewel het herfstvakantie is, kunnen we beter spreken van een Indian Summer.
Dit begrip kwam letterlijk en figuurlijk overwaaien uit Amerika. Orkaan Leslie richtte vorige week veel schade aan in Florida. Het afgelopen weekend waren Portugal en Spanje aan de beurt.
Het natuurgeweld heeft er ook voor gezorgd dat het hier nog steeds warm is. Een verdwaalde picknicktafel aan de Pi-ushaven wordt deze dagen veelvuldig gebruikt voor een barbecue of borrel. Dramatherapeut Hilde Tuerlings vindt het een fijne plek om te studeren. Voor haar werk in de gehandicaptenzorg is ze bezig met een training. Nu buigt ze zich over de schematherapie. Het studeren kan prima buiten.
FOTO EN TEKST DOLPH CANTRIJN

Gemeente heeft een tiental locaties in kaart voor grootschalige huisvesting

Actie Tilburg voor arbeidsmigrant

Beter laat dan nooit: Tilburg gaat serieus werk maken van het huisvesten van arbeidsmigranten. Tot 2025 zijn 3600 tot 5000 tijdelijke plekken nodig.

Stephan Jongerius
Tilburg

De gemeente Tilburg heeft het lang laten sloffen, maar het nieuwe college is voornemens voortvarend een nijpend probleem aan te pakken: de huisvesting van arbeidsmigranten. Alleen al voor kort/semi-permanent verblijf zijn tot 2025 3600 tot 5000 plaatsen nodig, zo blijkt uit een recente presentatie aan raadsleden.

Tilburg heeft volgens ingewijden een tiental locaties in kaart voor grootschalige huisvesting. De voorkeur gaat uit naar leegstaande gebouwen voor minstens honderd personen. Bekend is al het plan voor wellicht 600 plekken in de twee voormalige Achmea-kantoren op bedrijventerrein het Laar. „B en W bepalen op zeer korte termijn de criteria waaraan locaties moeten voldoen", zegt de woordvoerder van wethouder Oscar Dusschooten (VVD, Economische Zaken, Wonen). „De verwachting is dat we begin volgend jaar knopen doorhakken over de eerste locaties."

De totale behoefte staat nog los van de banen op de nieuwe bedrijventerreinen Wijkevoort en Zwaluwenbunders. Vooral de vele distributiecentra in de stad – Albert Heijn, Coolblue, Rhenus, H&M, dadelijk ook de Bijenkorf – zijn aangewezen op 'handjes' van over de grens. Die zijn nog vaak Pools en in mindere mate Roemeens en Bulgaars, maar steeds vaker ook Grieks en Fins.

Vriescel

„Wij willen absoluut meer mensen uit de regio werk bieden, maar ze moeten er wel zijn", aldus Ria Stienen van XPO Logistics tegenover de raad. XPO doet distributie voor onder meer H&M. Het adagium 'vandaag besteld morgen in huis' betekent veel avond- en nachtwerk. „Maar bij -24 graden werken in een vriescel wil ook niet iedereen."

In Tilburg staan 5850 mensen geregistreerd uit Midden en Oost-Europa, maar het werkelijke aantal wordt geschat op 10.000. Van de 2600 kamerverhuurpanden is een-vijfde bewoond door arbeidsmigranten. „Daarom komen studenten nu moeilijker aan een kamer", aldus Hedwig Harks, hoofd stedelijke ontwikkeling.

In twee voormalige kloosters aan de Pelgrimsweg en het Kardinaal de Jongplein verblijven al jaren enkele honderden arbeidsmigranten. Veel anderen mogen blij zij met een plekje op campings. Maar sommigen reizen dagelijks tot honderd kilometer op en neer. Zo slapen veel in deze regio werkzame migranten in het Vlaamse Lommel.

Opmerkelijk: Waalwijk gaat Tilburg op dit gebied vooruit. Hier zijn al grootschalige locaties voor 400 en 200 mensen (respectievelijk campus op Zanddonk en voormalig kantoorpand Wärtsilä) en een derde van 300 zit in de pen (bij 't Snoekske), nog twee nieuwe zijn in beeld.

„Wij staan aan de lat voor nog 2000 tot 2500 plaatsen", aldus wethouder Ronald Bakker (VVD, Economische Zaken), „deugdelijke huisvesting is noodzaak als je logistieke topregio wilt zijn." Waalwijk wilde arbeidsmigranten aanvankelijk in woonwijken onderbrengen, maar stelde na verzet die koers bij. Nu mikt de gemeente op grootschalige opvang met adequate faciliteiten, vrijetijdsbesteding en beheer vlakbij de werkplek.

©2017 **XPO Logistics**, Inc. | CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY MATERIAL

CHOICES EMPLOYEES

- **Werknemers dromen vaak van de ideale baan. Een baan die echt bij hun past en voldoet aan alle wensen en eisen. Werknemers verschillen onder elkaar veel maar een aantal hoofdpunten komen met elkaar overeen. Welke punten vinden werknemers dan echt belangrijk bij hun ideale baan?**

  Het salaris.
  Het salaris blijft een belangrijk onderwerp bij de keuze van de ideale baan. De meeste mensen maken dan ook de keuze op basis van het salaris. Maak de keuze alleen niet te snel als het gebaseerd is op het salaris. Misschien zitten er wel voordelige secundaire arbeidsvoorwaarden of past de andere baan toch iets beter bij jou.

  Doorgroeimogelijkheden.
  Groeien binnen het bedrijf is erg belangrijk voor werknemers. Nieuwe dingen leren en kansen binnen het bedrijf pakken. Het voelt als een blijk van waardering voor het werk dat de werknemer geleverd heeft. Werknemers zijn steeds vaker opzoek naar doorgroei mogelijkheden binnen het bedrijf waarvoor zij werken. Doorgroeien is dan ook een belangrijk onderwerp voor werknemers en wordt dan ook erg op prijs gesteld.

  Werksfeer.
  Een goede werksfeer is belangrijk bij je huidige baan. We brengen tenslotte een groot deel van ons leven door op de werkvloer. De collega's zorgen er mede voor dat jij met plezier naar je werk gaat. Probeer kennis te maken met de collega's en kijk of je binnen het bedrijfscultuur past. Door dit te doen kan je beter inschatten of jij in het bedrijf past.

  Opleidingen en trainingen.
  De wereld om ons heen verandert steeds sneller en sneller. Dit zorgt ervoor dat personeel steeds een klein beetje bijgetraind moet worden. Investeren en opleidingsmogelijkheden bieden aan werknemers wordt als belangrijk ervaren. Werknemers kunnen zich hierdoor steeds beter ontwikkelen en specialiseren op de werkvloer. Het investeren in persoonlijke groei is dan ook essentieel voor het personeel om de werksfeer positief te houden.

  Waardering.
  Werknemers willen vooral waardering voor het harde werk wat verricht wordt. Tevredenheid op de werkvloer is enorm belangrijk voor de werksfeer. Personeel dat zich gewaardeerd voelt werkt productiever en is tevredener op de werkvloer.

©2017 **XPO Logistics**, Inc.

WHY NETHERLANDS

1	**Salaris/ Uurloon**
2	Aantal uren
3	Doorgroei mogelijkheden
4	werksfeer

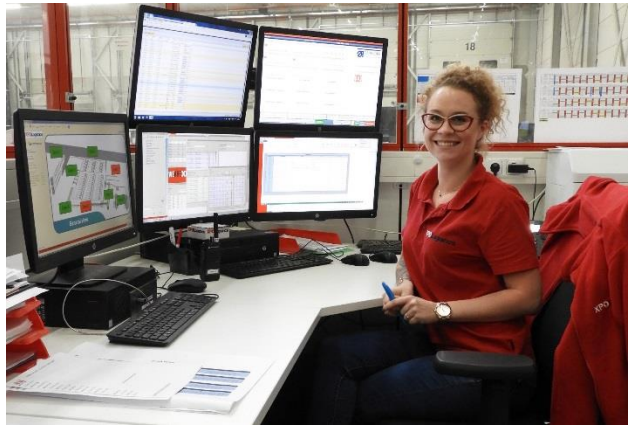
©2017 **XPO Logistics**, Inc.

> XPO Logistics

DEVELOPMENT OPPORTUNITIES

"We have grown from Warehouse employee to Assistant Team Leader!"
Pawel Bryk and Zuzanna Kowalczyk

"I grew from Operator to Teamleader!"
Karolina Granes



"I grew from Warehouse employee to Logistics Planner!" Jowita Mikolajczyk

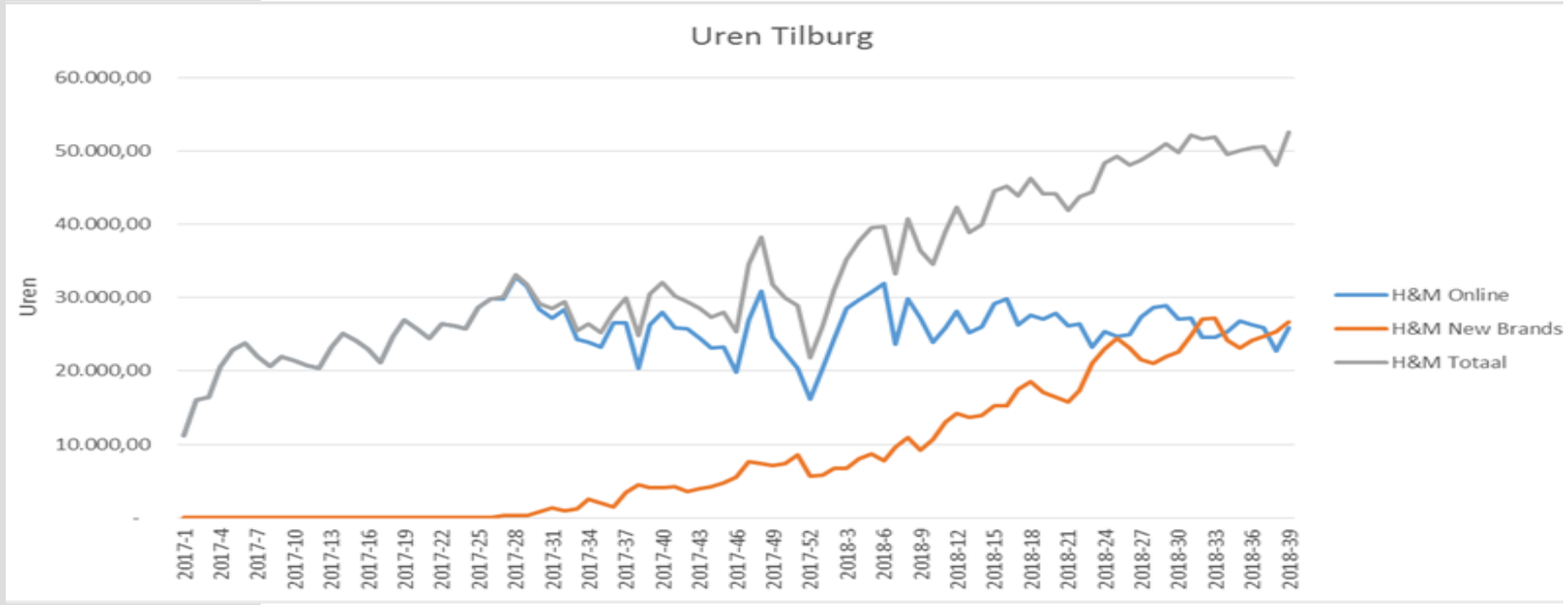
©2017 **XPO Logistics**, Inc.

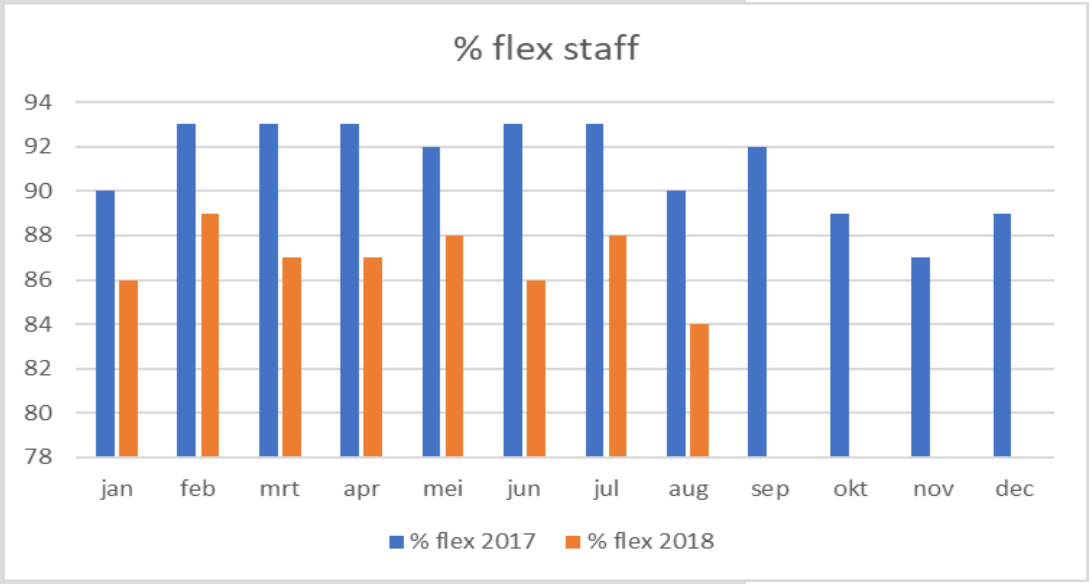
DEVELOPMENT OPPORTUNITIES

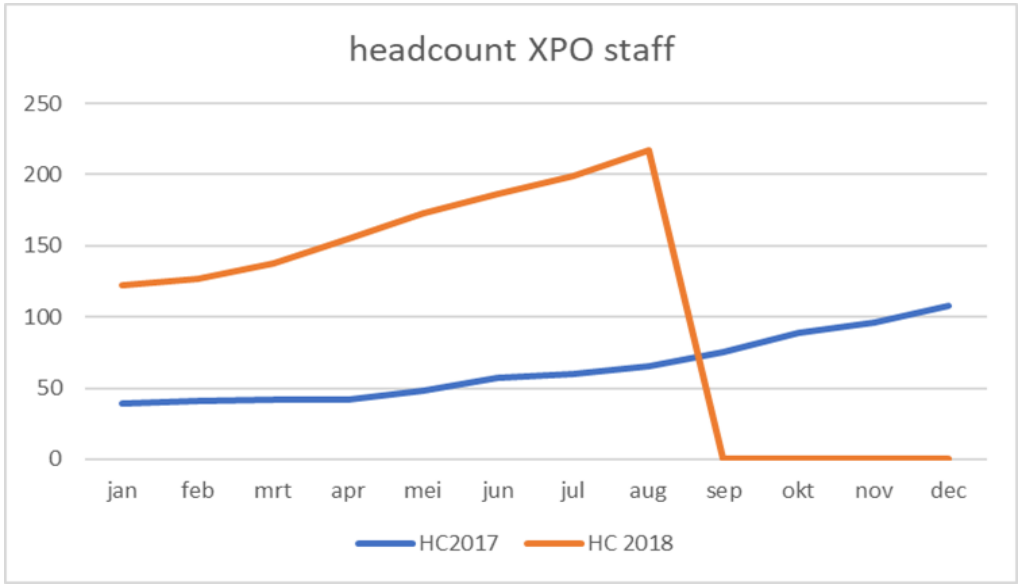
- Dutch lessons for Polish staff
- Red Management: program for potential managers/ high potentials
- BBL course MBO (secondary vocational education) level 3 - 4: training for team leaders/ supervisors
- Code 95 for drivers
- Incidental and group training: Lean management, emergency response officer, security, etc.

©2017 **XPO Logistics**, Inc.

KEY FIGURES TILBURG







©2017 **XPO Logistics**, Inc. | CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY MATERIAL

WHAT CAN WE DO TOGETHER?

- 20 maart 2018
- ***Combinatie- of stapelbanen verdienen meer aandacht. Volgens de Sociaal-Economische Raad (SER) gaan de regels in Nederland er nog te veel uit van dat mensen maar één job hebben. Daardoor is het voor mensen met bijvoorbeeld twee banen soms best lastig om alles goed te combineren.***
- ***600.000 Nederlanders combineren meerdere banen***

?

©2017 **XPO Logistics**, Inc.

SITES

Nieuwegein

- Fresh logistics for all Albert Heijn stores and online for the Netherlands and Belgium
- 100 fresh suppliers for the AH assortment
- Automated pallet warehouse
- 35,000 m2
- 8,000,000 picks per week
- Peaks of 2,000,000 packages per day around the holidays
- Open 24/7

QUESTIONS?

XPOLogistics

> XPO Logistics

SITE TOUR

- Join one of the tour guides
- Do not forget your safety shoes / jacket!

©2017 **XPO Logistics**, Inc.

THANK YOU!

XPOLogistics